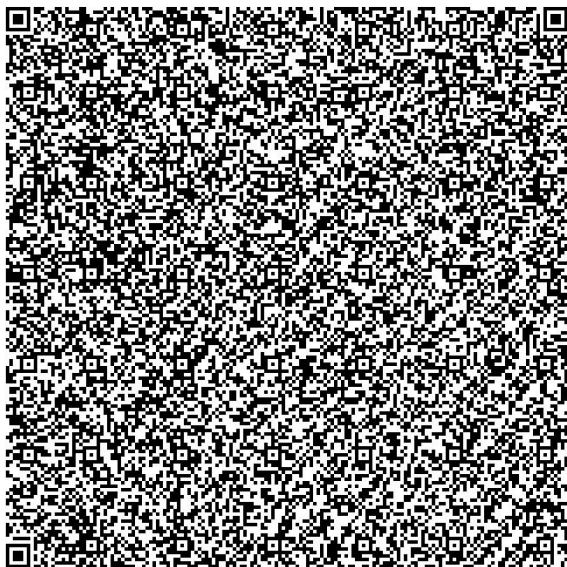




Утверждено приказом №263 от «02» июля 2025 г.
директором Общества с ограниченной
ответственностью «МИКРОФИНАНСОВАЯ
КОМПАНИЯ НОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ»

Вступает в действие с «03» июля 2025 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА «СТАНДАРТНЫЙ»

1. Общие положения.

1.1. Наименование Займодавца (кредитора): Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ НОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ» (полное наименование Займодавца). Сокращенное наименование Займодавца – ООО «МФК НФ».

Адрес местонахождения Займодавца: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, 193, офис 310.

Почтовый адрес Займодавца: 344034, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, 193, офис 310.

Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

новое-финансирование.рф, <https://zaimy-pts.ru>, <https://dengisrazy.ru>,

Сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый в целях предоставления микрозаймов: <https://dengisrazy.ru>

Телефон Контакт-центра («горячей линии») Займодавца: 8-800-700-43-48 (звонок по России бесплатный).

Адрес контактной электронной почты Займодавца: help@nfdс.ru

Данные займодавца: ОГРН 1166196099057 ИНН 6162073437 КПП 616201001

Банковские реквизиты Займодавца:

р/с 40701810700300000146

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

1.2. Займодавец является микрофинансовой организацией, зарегистрированной в соответствии с Федеральным законом 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в государственном реестре микрофинансовых организаций 22 декабря 2016 года за номером 1603760008057 и осуществляющей микрофинансовую деятельность в виде микрофинансовой компании.

1.3. Микрозайм «Стандартный» (далее – Заём) предоставляется Займодавцем без залога, поручительства и иного обеспечения.

1.4. Заём предоставляется физическому лицу (далее – Заёмщик), соответствующему требованиям, предусмотренным Правилами предоставления микрозаймов Займодавца.

1.5. Настоящие Общие условия договора микрозайма «Стандартный» (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Займодавцем в соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.6. Настоящие Общие условия являются составной и неотъемлемой частью договора микрозайма «Стандартный» (далее – Договор), заключаемого Займодавцем с Заёмщиком.

1.7. Настоящие Общие условия находятся в свободном беспрепятственном доступе и доступны любому лицу для ознакомления. Настоящие Общие условия размещаются в сети Интернет на официальном сайте Займодавца.

1.8. В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» заключаемый между Займодавцем и Заёмщиком Договор состоит из индивидуальных условий (далее – Индивидуальные условия), согласованных Займодавцем и Заёмщиком в индивидуальном порядке, и настоящих Общих условий, утвержденных Займодавцем в целях многократного применения.

Оформление Договора осуществляется посредством подписания Займодавцем (уполномоченным представителем Займодавца) и Заёмщиком Индивидуальных условий, содержащих условие об ознакомлении и согласии Заёмщика с Общими условиями. Индивидуальные условия оформляются в двух экземплярах, один экземпляр – для Заёмщика, второй экземпляр – для Займодавца.

1.9. В рамках настоящих Общих условий Займодавец и Заёмщик совместно именуется «Стороны».

2. Обязанности и права Займодавца

2.1. Займодавец по Договору обязуется предоставить Заёмщику Заём в соответствии со способом предоставления Займа, предусмотренным п. 19 Индивидуальных условий.

2.2. Стороны вправе согласовать и указать в п. 19 Индивидуальных условий Договора один из следующих способов

предоставления Займа:

2.2.1. В безналичном порядке путем перевода (зачисления) Займодавцем суммы Займа на платежную карту, указанную Заёмщиком в дату подписания Сторонами Индивидуальных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента увеличения номинала (остатка) платежной карты, за счёт суммы Займа, предоставленного Займодавцем по Договору.

2.2.2. Путем перевода (зачисления) части суммы Микрозайма в безналичном порядке на платежную карту, указанную Заёмщиком и предоставления оставшейся части суммы Микрозайма путем замены (новации) обязательства Заёмщика по оплате Займодавцу оказанных услуг заемным обязательством в соответствии со статьей 818 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату подписания Сторонами Индивидуальных условий.

В этом случае Заём считается предоставленным Займодавцем Заёмщику с момента увеличения номинала (остатка) платежной карты.

2.3. Сумма займа перечисляется Заёмщику незамедлительно (в редких случаях, по техническим причинам задержка перечисления может составлять до 1 (одного) дня.

2.4. При обращении Заемщика до соответствующей даты погашения, предусмотренной Договором, Займодавец, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить Заёмщику отсрочку возврата Займа при условии полной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа. В случае предоставления Займодавцем Заёмщику отсрочки возврата Займа Займодавец и Заёмщик заключают об этом соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

Положение, указанное в абзаце первом настоящего пункта, применяется в случае, если иной порядок не установлен Индивидуальными условиями.

2.5. В случае если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на уступку Займодавцем своих прав (требований) к Заёмщику, Займодавец вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по настоящему Договору любым по выбору Займодавца третьим лицам, уступка прав которым не запрещена действующим законодательством Российской Федерации, при этом Займодавец вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Договор.

2.6. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору Займодавец извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

2.7. В случае нарушения Заёмщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга по Займу и/или уплаты процентов за пользование Займом общей продолжительностью более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Займодавец вправе потребовать от Заёмщика досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и/или расторжения Договора. Требование Займодавца о досрочном возврате оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и/или о расторжении Договора (далее – Требование) подлежит удовлетворению Заёмщиком в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Займодавцем Заёмщику Требования.

Указанное в настоящем пункте Общих условий Требование направляется Займодавцем Заёмщику одним или несколькими способами, предусмотренными п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Займодавца).

3. Обязанности и права Заёмщика

3.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу Заём и уплатить проценты за пользование Займом в порядке, сроки и размере, установленные п. 2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

3.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Займодавцу способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заёмщик обязан в полном объёме исполнить условия настоящего Договора, в том числе, уплатить Займодавцу проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, и начисленные Займодавцем в соответствии с условиями Договора.

3.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, способами, предусмотренными подпунктами 2 и/или 3 графы «Способы обмена информацией между кредитором и заёмщиком» п. 16 Индивидуальных условий, с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

3.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Индивидуальных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору, иных сведениях, касающихся Договора.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

4. Проценты за пользование Займом. Порядок расчётов

4.1. Проценты за пользование Займом начисляются Займодавцем на сумму основного долга Заёмщика по Договору. Займодавец вправе начислять Заёмщику проценты за каждый день пользования денежными средствами (Займом), начиная со дня, следующего за днем предоставления заёмщику микрозайма. При возврате суммы Займа в дату его получения, Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования Займом.

4.2. Уплата Заемщиком процентов за пользование Займом производится в порядке, сроки и размере, установленные п. 2, п. 6 Индивидуальных условий, и Графиком платежей, являющимся приложением к Договору.

4.3. В случае неисполнения Заемщиком обязательства по погашению Займа в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий, Займодавец вправе начислять Заемщику проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Инди-

видуальных условий.

4.4. Предназначенные для погашения Займа и уплаты процентов денежные средства должны поступить на расчётный счет Займодавца в сроки и в размере, предусмотренные п. 6 Индивидуальных условий и Графиком платежей к Договору.

4.5. Платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, осуществляются Заемщиком путём перевода денежных средств через автоматическое устройство по приему денежных средств (платежный терминал) ООО «Идея». Указанный способ исполнения денежных обязательств является для Заёмщика бесплатными.

Также платежи, связанные с погашением Займа и уплатой процентов, могут быть осуществлены Заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств: 1) через кредитные организации на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа), 2) через платежных (банковских платежных) агентов кредитных организаций на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

4.6. Сумма произведённого Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает задолженность Заёмщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) (в случае если она предусмотрена Индивидуальными условиями);
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4.7. Датой исполнения Заёмщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчётный счёт Займодавца.

4.8. Пролонгация (продление) действия Договора.

4.8.1. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, то в рамках Договора может применяться условие о пролонгации (продлении) срока возврата суммы Займа (далее – Условие о пролонгации).

Условие о пролонгации реализуется в рамках Договора в следующем порядке: в случае обращения Заемщика, Займодавцем может быть продлен срок возврата микрозайма, при условии внесения (уплаты) Заемщиком суммы начисленных Займодавцем процентов за пользование Займом (начисленных на дату совершения платежа по уплате процентов за пользование Займом), в этом случае, между Сторонами заключается дополнительное соглашение о пролонгации (продлении) срока возврата Заемщиком суммы основного долга по Займу.

4.8.2. Пролонгация (продление) срока возврата Заемщиком суммы основного долга по Займу производится на срок, равный сроку возврата суммы Займа, согласованного сторонами при заключении Договора (в случае, если изначальный срок Договора составляет менее 16 (Шестнадцати) дней, то срок действия Договора микрозайма будет продлен на 16 (Шестнадцать) дней, за исключением случаев пролонгации посредством направления Займодавцем Заемщику активной гиперссылки).

4.8.3. В случае заключения Сторонами соглашения о пролонгации в порядке, предусмотренном пунктом 4.8.1. настоящих Общих условий, Займодавец предоставляет Заемщику новый (скорректированный) график платежей. Предоставление нового (скорректированного) графика платежей осуществляется путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. При наличии технической возможности Займодавец также направляет Заемщику обновленный график платежей посредством соответствующего смс-сообщения.

4.8.4. Условие о пролонгации, предусмотренное настоящим разделом, может применяться к Договорам с любым сроком возврата Займа, при этом принятие решения о пролонгации (продлении) срока возврата Заемщиком суммы основного долга по Займу является правом, но не обязанностью Займодавца.

5. Досрочное погашение задолженности

5.1. Заёмщик вправе вернуть полностью сумму Займа в любой день до наступления даты возврата Займа, указанной в п. 2 Индивидуальных условий либо в дополнительном соглашении к Договору, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно).

5.2. Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, без уведомления Займодавца, в случае такого возврата в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа, уплатив при этом проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Займодавцем до дня фактического возврата Заёмщиком суммы Займа (включительно). Такой досрочный возврат суммы займа осуществляется в соответствии с правилами, установленными разделом 6 настоящих Общих условий.

5.3. По истечении четырнадцати календарных дней с даты получения займа, Заёмщик вправе вернуть досрочно Займодавцу часть суммы Займа, уведомив письменно Займодавца о досрочном возврате способом, предусмотренным подпунктом 3 раздела «А» п. 16 Индивидуальных условий, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты досрочного возврата части суммы Займа.

При этом Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа при наличии письменного уведомления от Заёмщика, поданного за меньший срок, нежели указан в абзаце первом настоящего подпункта, а также Займодавец вправе принять от Заёмщика досрочное погашение части суммы Займа без предварительного письменного уведомления от Заёмщика (непосредственно в дату соответствующего платежа Заёмщика, направленного на досрочный возврат части суммы Займа). Займодавец вправе воспользоваться положениями настоящего абзаца подпункта Общих условий по своему усмотрению.

5.4. В случае досрочного возврата Заёмщиком части суммы Займа количество платежей и сроки уплаты платежей, предусмотренные Графиком платежей, утверждённым Сторонами при заключении Договора, не меняются. При этом Займодавцем пересчитываются размеры очередных платежей Заёмщика по Договору, исходя из досрочного возврата Заёмщиком

части суммы Займа. Изменённые (пересчитанные) размеры очередных платежей Заёмщика по Договору указываются Займодавцем в новом (скорректированном) Графике платежей, оформляемом в соответствии с положениями п. 5.8. настоящих Общих условий.

5.5. В случае поступления от Заёмщика суммы, превышающей сумму очередного платежа по Графику платежей, либо в случае поступления от Заёмщика суммы денежных средств в период до очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей, и отсутствия при этом заявления от Заёмщика о досрочном/частично досрочном погашении Займа, направленного Займодавцу в порядке, соответствующем пункту 5.3. Общих условий, будут применяться положения, установленные настоящим пунктом Общих условий. Указанные денежные средства, внесенные Заёмщиком, будут списываться Займодавцем в счёт погашения обязательств Заёмщика в соответствии с периодичностью и в размерах, установленных Графиком платежей, и только в дату (даты) очередного платежа (очередных платежей), предусмотренную (предусмотренные) Графиком платежей.

5.6. В случае направления Заёмщиком Займодавцу в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящих Общих условий, заявления о частично досрочном погашении Займа и при этом поступления от Заёмщика денежных средств, направленных на частичное досрочное погашение Займа, до истечения срока уведомления Займодавца, предусмотренного правилами пункта 5.3. Общих условий, указанные денежные средства будут списаны Займодавцем в счёт исполнения обязательств Заёмщика по Договору только в дату, соответствующую истечению срока уведомления Займодавца о досрочном погашении Займа (полностью либо частично) либо соответствующую дате очередного платежа/следующего платежа, предусмотренного Графиком платежей.

5.7. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы Займа или его части, внесенная сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате Займа, Займодавец учитывает внесенную Заемщиком сумму в счет частичного досрочного возврата Займа и информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Займодавцем способом, установленным пунктом 5.8. настоящих Общих условий.

5.8. В случае досрочного возврата Заёмщиком части Займа Займодавец предоставляет Заёмщику скорректированный График платежей по Договору и информацию о полной стоимости Займа по Договору, в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения, одним из следующих способов:

- при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей в Личном кабинете Заёмщика (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»);

- при наличии у Займодавца технической возможности Займодавец вправе предоставить Заёмщику скорректированный График платежей посредством направления Заёмщику соответствующих SMS-сообщений (коротких текстовых сообщений на контактный номер Заёмщика).

Заёмщик вправе получить скорректированный График платежей по Договору, а Займодавец обязан предоставить та- кой График платежей Заёмщику, не ранее даты, следующей за датой совершения досрочного возврата части Займа (т.е. фактического списания денежных средств в счёт досрочного погашения части Займа);

Займодавец вправе по своему усмотрению выбрать способ предоставления Заёмщику нового (скорректированного) Графика платежей.

Новый (скорректированный) График платежей является неотъемлемой частью Договора. Информация о полной стоимости Займа (в случае если полная стоимость Займа по Договору претерпела изменения) доводится до Заёмщика в скорректированном Графике платежей.

6. Порядок досрочного возврата займа в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа

6.1. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа, Заемщик может внести платеж в целях ча- стичного или полного досрочного возврата займа, следующими способами:

6.1.1. Посредством личного кабинета на официальном сайте Займодавца путем совершения действий в следующей последовательности:

- нажать на кнопку «Погасить досрочно»;
- внести необходимую сумму.

6.1.2. Посредством мобильного приложения:

- если мобильный телефон Заемщика работает на платформе «iOS», то в личном кабинете необходимо нажать на кнопку «Оплатить», после чего, внести необходимую сумму. В случае, если Заемщик желает направить внесённую сумму в счет частичного досрочного погашения займа, Заемщику необходимо сообщить Займодавцу о своём намерении путем осуществления звонка по телефону 8-800-700-43-48 или в чате поддержки не позднее 14 дней с даты получения займа. В случае отсутствия такого сообщения от Заемщика, платеж засчитывается Займодавцем в качестве очередного платежа в соответ- ствии с графиком. О внесении денежных средств в целях полного досрочного погашения займа, сообщений в адрес Займодавца не требуется.

- если мобильный телефон Заёмщика работает на платформе «Android», то в личном кабинете Заемщику необходимо нажать на кнопку «Погасить досрочно» и далее внести необходимую сумму. Дополнительных сообщений в адрес Займодавца не требуется.

6.1.3. Путем перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств на банковские реквизиты Займодавца с соблюдением следующих правил:

- после внесения денежных средств в целях частичного досрочного возврата займа, Заемщику необходимо

сообщить Займодавцу о таком намерении путем осуществления звонка по телефону 8-800-700-43-48 или в чате поддержки не позднее 14 дней с даты получения займа, в случае отсутствия такого сообщения Заемщика, платеж засчитывается Займодавцем в качестве очередного платежа в соответствии с графиком. О внесении денежных средств в целях полного досрочного погашения задолженности, сообщений в адрес Займодавца не требуется.

6.2. По истечении четырнадцати календарных дней с даты получения займа, возврат суммы займа полностью или части осуществляется Заемщиком в соответствии с разделом 5 настоящих Общих условий. Уведомление о досрочном погашении задолженности полностью или частично, может быть направлено Заемщиком на сайте dengisrazu.ru в Личном кабинете, а также в мобильном приложении.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если Индивидуальными условиями Договора предусмотрено взимание с Заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение Заёмщиком условий Договора), то ответственность Заёмщика перед Займодавцем определяется также и указанной неустойкой.

8. Конфиденциальность

8.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

8.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой стороны не информировать третьих лиц об условиях Договора и порядке его исполнения, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором или требованиями действующего законодательства сторона вправе сообщить указанные сведения третьему лицу без согласия другой стороны.

8.3. Заемщик гарантирует подлинность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, подлежат разрешению путем переговоров и переписки.

9.2. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заёмщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 17 Индивидуальных условий (в случае достижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику).

В случае недостижения Сторонами соглашения об определении суда, к подсудности которого будет отнесён спор по иску Займодавца к Заёмщику, указанные в абзаце первом настоящего пункта споры подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Споры, возникающие между Займодавцем и Заёмщиком из настоящего Договора или в связи с ним и не указанные в п. 9.2. настоящих Общих условий, подлежат разрешению Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9.4. Займодавец и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора, и обращения Займодавца в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

10. Заключительные положения

10.1. Заёмщик настоящим даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика на срок действия Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц.

Указанное согласие даётся как Займодавцу, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Займодавца.

10.2. Права требования по договорам займа, заключенным между Заемщиком и Займодавцем, могут быть переданы Займодавцем в залог в пользу ТКБ БАНКА ПАО, в связи с чем ТКБ БАНК ПАО вправе потребовать исполнения Заемщиком обязательств непосредственно в пользу ТКБ БАНК ПАО.

10.3. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору или приобретения прав по Договору по иным основаниям, стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с договором, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Займодавцу в Договоре, либо в Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

Положения настоящего пункта применяются в случае, если их применение не противоречит действующему законодательству.

10.4. В случае если в п. 18 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на получение как от Займодавца, так и от третьих лиц, действующих по поручению Займодавца, предложений воспользоваться услугами

Займодавца, услугами третьих лиц, совместными услугами Займодавца и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

10.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

10.6. Стороны соглашаются с тем, что в случае если при исполнении Заёмщиком условий настоящего Договора Заёмщиком будет уплачена Займодавцу сумма денежных средств в размере большем, чем необходимо для погашения полной суммы денежных обязательств (задолженности) перед Займодавцем по Договору, в результате чего обязательства Заёмщика по Договору будут исполнены в полном объёме и при этом у Займодавца останутся денежные средства, излишне уплаченные Заёмщиком по Договору, Стороны будут руководствоваться правилами, установленными настоящим пунктом.

В случае, указанном в абзаце первом настоящего пункта, Займодавец вправе возвратить Заёмщику сумму излишне уплаченных денежных средств. Возврат излишне уплаченных Заёмщиком денежных средств осуществляется Займодавцем по реквизитам, указанным Заёмщиком. Стороны также соглашаются с тем, что Займодавец в случае наличия у него излишне уплаченных в рамках настоящего Договора денежных средств вправе осуществить зачёт данных денежных средств в счёт исполнения Заёмщиком денежных обязательств по иным договорам микрозайма с Займодавцем, в том числе в счёт исполнения денежных обязательств Заёмщика по договорам микрозайма, которые будут заключены между Заёмщиком и Займодавцем в будущем.

10.7. Любые изменения условий, содержащихся в Индивидуальных условиях, действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами, за исключением случаев, когда Займодавец вправе изменить условия, содержащиеся в Индивидуальных условиях, в одностороннем порядке в соответствии с положениями действующего законодательства.

10.8. В соответствии с действующим законодательством Займодавец передаёт сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика (формируемую на основании Договора), в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. Бюро кредитных историй, в которое Займодавцем передаются сведения, составляющие кредитную историю Заёмщика, определяется Займодавцем.

10.9. Настоящим Займодавец информирует Заёмщика о том, что в случае получения Заёмщиком в рамках Договора дохода в виде материальной выгоды от экономии на процентах за пользование Займом Заёмщик обязан уплатить налог на доходы физического лица в соответствии с действующим законодательством.

Предусмотренная в абзаце первом настоящего пункта обязанность Заёмщика возникает в случае, если размер процентной ставки, применяемой по Договору, составил менее чем две трети от ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату фактического получения Заёмщиком указанного дохода. В указанном случае у Займодавца отсутствует возможность удержать с Заёмщика налог на доходы физического лица самостоятельно.

10.10. Займодавец принимает обращения Заёмщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими основными способами:

- Посредством электронных сообщений, направленными Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на адрес электронной почты Займодавца;
- Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком (либо иным получателем финансовой услуги) на почтовый адрес Займодавца.
- Нарочно на бумажном носителе по адресу Займодавца.

10.10.1. Займодавец принимает обращения Заёмщика (либо иных получателей финансовых услуг) следующими дополнительными способами:

- Посредством размещения Заёмщиком обращения в Личном кабинете на сайте Займодавца (в случае если Заёмщик является участником услуги «Личный кабинет клиента»). Указанный способ приёма обращений Заёмщика применяется исключительно при наличии у Займодавца соответствующей технической возможности.

- Посредством нажатия кнопки «Подать жалобу» на сайте Займодавца.

10.11. Обращение регистрируется Займодавцем не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления Займодавцу и в случае поступления обращения в электронном виде уведомляет Заёмщика о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, предусмотренным п. 10.10 настоящих Общих условий.

10.12. Ответ на обращения, полученные Займодавцем способами, указанными в п. 10.10, п.10.10.1 настоящих Общих условий, а также иные информационные сообщения/уведомления, направляются Заёмщикам (либо иным получателям финансовых услуг) в срок не превышающий 15 рабочих дней со дня регистрации такого обращения, в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Займодавцем и Заёмщиком. В случае, если Заёмщик при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

10.13. В случае направления Займодавцу обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) представителем Заёмщика (от имени Заёмщика) к указанному обращению в обязательном порядке

должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика. Документами, подтверждающими полномочия представителя на осуществление действий от имени Заёмщика, являются (в зависимости от оснований представительства):

- нотариально удостоверенная доверенность, выданная Заёмщиком представителю;
- вступившее в законную силу решение суда о признании лица (Заёмщика) недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица (представителя) опекуном (попечителем) Заёмщика.

10.14. Срок рассмотрения Обращения (запрос, просьба, предложение, требование, претензия и т.п.) может быть продлен Займодавцем на 10 рабочих дней в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения. В таком случае Займодавец уведомляет Заемщика о продлении срока рассмотрения Обращения (запрос, просьбы, предложения, требования, претензии и т.п.) с указанием обоснования такого продления и направляет Заемщику соответствующее уведомление.

10.15. Займодавец вправе вносить изменения в настоящие Общие условия в соответствии с действующим законодательством. Новая редакция Общих условий в обязательном порядке подлежит размещению Займодавцем на официальном сайте Займодавца в сети Интернет.

10.16. Договор микрозайма между Займодавцем и Заёмщиком считается заключенным с момента предоставления Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.17. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством.